

Diduga Dibentak Petugas, Pasien PKM Malili Pulang Sambil Menangis

Mulyadi Umar - LUWUTIMUR.INDONESIASATU.ID

Nov 24, 2021 - 20:13

Image not found or type unknown



Luwu Timur, Sulsel - Pelayanan fasilitas kesehatan di Kabupaten Luwu Timur, Sulawesi Selatan, kembali dikeluhkan warga. Kali ini seorang pasien bernama Indra, mengaku tidak mendapatkan pelayanan yang baik saat mengantarkan istrinya memeriksakan kondisi kandungannya di PKM Malili, Rabu (24/11/21) pagi tadi.

Kekecewaan Indra kemudian dicurahkan ke sosial media. Di laman facebooknya, Indra menuliskan kronologi isterinya mendapatkan perlakuan serta pelayanan yang tidak nyaman di Puskesmas Malili, Luwu Timur, Sulsel

"Istri Saya dibuat bolak-balik, dari ruang pemeriksaan, laboratorium dan KIA, tapi dengan bahasa yang kurang etis, seperti marah-marah. Istriku juga mau tes kehamilan, tapi katanya alatnya habis dan anggarannya juga tidak ada, oleh perawat kami diarahkan beli sendiri di apotek luar," cerita Indra.

Kata Indra, karena buruknya pelayanan ini, Indra bersama istrinya terpaksa pulang dengan kecewa, sambil menangis. Buruknya pelayanan di Puskesmas Malili, membuatnya trauma.

Sementara Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Luwu Timur, dr Rosmini Pandin mengatakan akan mengecek keluhan masyarakat tersebut. Rosmini menyebut Kepala Puskesmas adalah penanggungjawab di puskesmas yang dipimpinnya.

Saat dihubungi awak media Kepala Dinas Kesehatan Luwu Timur sesumbar bilang, "Sebentar saya konfirmasi ke Kapusnya. Kami masih rapat," tutup dr Rosmini.